

POSEBNI ZAVAROVALNI POGOJI ZA VSTOPNICE, KUPLJENE PREKO DIGITALNE PLATFORME ENTRIO

UVODNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji zavarovanja vstopnic, kupljenih preko digitalne platforme ENTRIO (v nadaljevanju Pogoji), so sestavni del zavarovalne pogodbe in veljajo za razmerja med zavarovateljem, zavarovalcem, zavarovancem in upravičencem. Poleg teh pogojev je zavarovalna pogodba sestavljena iz: Potrdila o zavarovanju in Dokumenta s podatki o zavarovalnem produktu.

Člen 1.

DOLOČENI IZRAZI V TEH POGOJIH IMAJO NASLEDNJI POMEN:

Zavarovalnica: UNIQA osiguranje d.d. Zagreb;

Zavarovanec: Podjetje Entrio.si d.o.o., iz Ljubljane, Kotnikova 5, ki je z Zavarovalnico sklenilo zavarovalno pogodbo - Zavarovanec pristopi k slednji pogodbi in tem pogojem s sprejemom zavarovalne ponudbe prek digitalne platforme Entrio; opozarjamo, da trgovska družba ENTRIO tehnologije d.o.o. v zvezi z navedeno zavarovalno pogodbo nastopa hkrati kot zavarovalec, pa tudi kot sekundarni posrednik v zavarovanju, ki od Zavarovalnice prejema provizijo iz tega naslova.

Zavarovanec: fizična oseba, ki je kupila ali za katero je bila kupljena zavarovana vstopnica za obisk določenega dogodka prek digitalne platforme ENTRIO, in ki ji pripadajo pravice iz sklenjene zavarovalne pogodbe na podlagi sprejema ponudbe za pristop k takšni pogodbi z uporabo Entrio digitalne platforme. Zavarovane osebe so lahko le fizične osebe, ki so kupile vozovnico, ali fizične osebe, za katere je bila kupljena posamezna zavarovana vstopnica (uporabnik vstopnice);

Greco Affinity solutions (<https://www.isys-cee.com/GAC-EntrioSI/>): Platforma za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe in prijavo neželenih dogodkov.

Digitalna platforma Entrio: spletna digitalna platforma trgovskega podjetja Entrio.si d.o.o. iz Ljubljane, razvita za omogočanje nakupa vstopnic za dogodke, ki jih organizirajo posamezni organizatorji zainteresiranim osebam.

Potrdilo o zavarovanju: elektronsko sporočilo o sklenitvi zavarovanja za določeno vstopnico, ki služi kot dokazilo o zavarovanju.

Zavarovalna premija: denarni znesek, ki ga je zavarovalec dolžan plačati, da bi zavarovanje imelo pravni učinek. Premija se plača hkrati z nakupom vstopnice.

Zavarovalna premija/Zavarovalnina: maksimalna odgovornost zavarovalnice na en zavarovalni dogodek v višini končne cene vozovnice.

Končna cena: pomeni končno ceno, plačano na digitalni platformi Entrio za pridobitev pravice dostopa do dogodka, ki vključuje vse davke in morebitne pristojbine na ceno vstopnice, ki jo določi organizator dogodka.

Zavarovalna doba: obdobje od dneva vplačila premije ob nakupu vstopnice do dneva dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena.

Cena vstopnice: končna cena, ki jo kupec plača prek digitalne platforme vstopnic ENTRIO za dostop do določenega dogodka;

Zavarovalni dogodek: dogodek, ki ga povzroči zavarovano tveganje;

Dogodek: aktivnost, predvidena za določen dan in uro, za udeležbo na kateri je potreben nakup vstopnice prek digitalne platforme ENTRIO;

Otrok: Oseba, mlajša od 18 (osemnajst) let (mladoletna);

Institucija, pooblaščenca za nadzor nad zavarovalnicami: Hrvaška agencija za nadzor finančnih storitev (HANFA) s sedežem v Zagrebu.

PREDMET ZAVAROVANJA

Po tej pogodbi so zavarovane fizične osebe (v nadaljevanju zavarovanec/zavarovanci), ki imajo z vstopnico, kupljeno prek digitalne platforme ENTRIO, možnost pristopa/udeležbe na dogodku določenega organizatorja in so sprejele ponudbo za pristop k zavarovalni pogodbi prek platforme Entrio kot zavarovanec ali je za njihov račun (uporabnika vstopnice) bila ponudba sprejeta prek platforme Entrio.

Člen 2.

KATERE DOGODKE (RIZIKE) ZAVARUJEMO?

Zavarovanje vstopnice zagotavlja zavarovalno zaščito, če se zavarovanec zaradi nenadnih, nepričakovanih in nepredvidljivih dogodkov, opisanih v teh pogojih, ne more udeležiti dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena.

2.1. HUDO BOLNA STANJA

Obseg zavarovanja vključuje nastanek težkega zdravstvenega stanja pri zavarovancu, katerega prva diagnoza se je pojavila v času trajanja zavarovalnega kritja in zaradi katerega se zavarovanec ni mogel udeležiti dogodka, za katerega je bila kupljena vstopnica.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja je potrebna ustrezna zdravstvena dokumentacija.

Za namene teh zavarovalnih pogojev se za resne bolezni štejejo:

- miokardni infarkt - diagnoza nekroze dela srčne mišice, ki jo povzroči nenadna prekinitev dotoka krvi v določeno področje srčne mišice. Diagnoza mora temeljiti na povečanju ali zmanjšanju koncentracije srčnih biomarkerjev v krvi (troponin I, troponin T ali CK-MB), kjer vsaj ena vrednost presega 99. percentil zgornjega referenčnega mejnega območja, ob vsaj enem od naslednjih kliničnih eksponentov sočasne miokardne ishemije:
 - tipični klinični znaki miokardnega infarkta,
 - eden od naslednjih EKG simptomov, ki kažejo na svežo ishemijo miokarda: nova elevacija ali depresija segmenta ST-T, obrat frakcije T, novi patološki pregibi Q ali nov blok Hisovega snopa. Zavarovanje ne krije drugih akutnih koronarnih sindromov.
- možganska kap - nekroza možganskega tkiva, ki jo povzroči prekinitev oskrbe s krvjo v določenem predelu možganov ali krvavitev v možgansko tkivo ob hkratnem obstoju vseh naslednjih okoliščin:
 - pojav novih kliničnih nevroloških simptomov, ki ustrezajo možganski kapi,
 - prisotnost objektivnih nevroloških izpadov, ugotovljenih z nevrološkim pregledom v trajanju min. 60 dni od trenutka diagnoze možganske kapi, prisotnost novih lezij, značilnih za možgansko kap, na sliki računalniške tomografije ali jedrske magnetne resonance (če so bile takšne študije opravljene).

Naslednji primeri so izključeni iz kritja:

- epizode prehodne možganske ishemije (TIA)

- možganski infarkt ali intrakranialna krvavitev zaradi zunanje poškodbe
 - sekundarne krvavitve v obstoječa žarišča po možganski kapi
 - vse druge možganske lezije, ki jih je mogoče prepoznati s slikanjem brez ustreznih kliničnih znakov;
3. maligna neoplazma - maligni tumor (tumor), za katerega je značilna nenadzorovana rast in širjenje rakavih celic, kar povzroča infiltracijo in uničenje normalnih tkiv. Diagnozo je treba potrditi s histopatološko preiskavo. Zavarovanje krije tudi primere levkemije, malignega limfoma (tudi limfoma kože), Hodgkinove bolezni, malignih tumorjev kostnega mozga in sarkoma.

Naslednji primeri so izključeni iz kritja:

- neinvazivni rak (karcinom in situ), displazija in vse predrakave lezije,
 - rak prostate s stopnjo nižjo od T2N0M0,
 - vse kožne novotvorbe z izjemo malignega melanoma, ki prehaja epidermalno plast,
 - papilarni karcinom ščitnice, omejen na ščitnico,
 - vsi tumorji, povezani z okužbo s HIV;
4. odpoved ledvic - zadnja stopnja ledvične bolezni (odpoved ledvic), ki se izraža z nepopravljivo okvaro delovanja obeh ledvic in je absolutna indikacija za kronično dializno terapijo.
5. benigni možganski tumor - vsi možganski tumorji, ki niso razvrščeni kot maligni, potrjeni s strani specialista nevrologa ali nevrokirurga, zahtevajo odstranitev ali v primeru opustitve operacije povzročijo trajno nevrološko izgubo. Izključeni so: hematomi, granulomi, ciste, tumorji epifize ali hipofize in malformacije možganskih žil;
6. koronarni obvod - izvajanje kirurškega posega, katerega cilj je odstraniti zožitev ali obstrukcijo ene ali več koronarnih arterij z namestitvijo obkroga. Pred posegom mora biti opravljena angiografija, ki pokaže znatno zožitev koronarne arterije in jo je treba opraviti po priporočilu specialista kardiologa. Obseg zavarovanja ne krije angioplastike ali drugih posegov na koronarnih arterijah, ki se izvajajo iz lumna koronarne arterije in uporabljajo tehnike koronarne kateterizacije ali laserske tehnike;
7. koronarna angioplastika - prvo zdravljenje zožitve ali zapore ene ali več koronarnih arterij z uporabo balonske angioplastike, perkutane koronarne angioplastike ali drugih podobnih metod. Izvedba takšne angioplastike mora biti medicinsko utemeljena po priporočilu specialista kardiologa in mora obstajati angiografska potrditev pomembne zožitve koronarne arterije;
8. koperacija aorte - operacija, ki se izvaja zaradi življenjsko nevarne žilne bolezni, vključno s koarktacijo aorte, anevrizmami in disekcijo aorte. Aorta je opredeljena kot njen torakalni in ventralni segment brez vej. Zavarovanje ne krije posegov, ki vključujejo uvedbo stenta v aorto, in posegov, ki zadevajo samo veje aorte;
9. aplastična anemija - pojav kronične ireverzibilne odpovedi kostnega mozga, ki ima za posledico kombiniran pojav anemije, trombocitopenije in granulocitopenije, zahteva redno zdravljenje z vsaj eno od naslednjih metod:
- transfuzijo krvi in krvi podobnih pripravkov,
 - zdravljenje z imunosupresivnimi zdravili,
 - zdravljenje s faktorji stimulacije kostnega mozga,
 - presaditev kostnega mozga.

Diagnozo aplastične anemije mora potrditi specialist hematolog;

10. končna odpoved jeter (vključno s končno odpovedjo jeter zaradi virusnega hepatitisa) - končna jetrna bolezen (ciroza), ki povzroči vsaj enega od naslednjih simptomov:
- neozdravljivi ascites,
 - trajna zlatenica,
 - krčne žile požiralnika,
 - portalna encefalopatija;

Obseg zavarovanja ne krije primerov bolezni jeter, ki so posledica zlorabe alkohola, mamil in drugih ukrepov;

11. multipla skleroza - skupek večkratnih nevroloških okvar, ki

nastanejo zaradi demielinizacije možganov ali hrbtenjače in trajajo vsaj 6 mesecev. Diagnoza mora biti dokončna in postavljena s strani specialista nevrologa, pred njo pa mora biti prisotna več kot ena epizoda nevroloških motenj, ki predstavljajo kakršno koli kombinacijo okvare vidnega živca, možganskega debla, hrbtenjače, motenj koordinacije ali senzoričnih motenj;

12. izguba udov - amputacija ali popolna in nepopravljiva izguba funkcije vsaj dveh udov zaradi bolezni. V primeru amputacije zajema obseg zavarovanja:
- i. v spodnjih okončinah - amputacija na ravni gležnjev ali proksimalno od njih,
 - ii. v predelu zgornjih okončin - amputacija na ravni zapestja ali proksimalno od njih.

Zavarovalno kritje začne teči s plačilom zavarovalnine ob kupljeni vstopnici in traja do dneva dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena.

Za datum nastanka zavarovalnega primera se šteje dan, ko oseba, ki je kupila vstopnico, zboli.

2.2. ZAČASNA NESPOSOBNOST ZA DELO

V obseg zavarovanja spada začasna nezmožnost za delo ali bolniška odsotnost, ki je posledica odsotnosti z dela zaradi bolezni ali poškodbe, zaradi katere zavarovanec ne more izpolniti delovne obveznosti v skladu s pogodbo o zaposlitvi, drugo pogodbo ali aktom. Začasna nezmožnost za delo mora biti potrjena s pisnim potrdilom pristojnega zdravnika, ki dokazuje začasno nezmožnost za delo, oziroma bolniško odsotnost delavca.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe mora bolniški stalež nastopiti pred ali na dan dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena, v ugotovljeno nezmožnost za delo pa mora biti vključen dan dogodka, za katerega je vstopnica namenjena.

Za dan nastopa zavarovalnega primera se šteje prvi dan bolniške odsotnosti.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja je potrebno Potrdilo pristojnega zdravnika o začasni nezmožnosti za delo.

2.3. NENADA BOLEZEN ZAVAROVANČEVEGA OTROKA

V obseg zavarovanja je vključena nenadna bolezen zavarovančevega otroka, ki je potrjena z zavarovančevo bolniško odsotnostjo zaradi nege bolnega otroka, v kateri je zavarovanec določen kot oseba, ki neguje otroka.

Za dan nastopa zavarovalnega primera se šteje prvi dan bolniške odsotnosti.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe mora bolniški stalež nastopiti pred ali na dan dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena, v ugotovljeno nezmožnost za delo pa mora biti vključen dan dogodka, za katerega je vstopnica namenjena.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe je potrebno Potrdilo o začasni nezmožnosti za delo, ki ga izda pristojni zdravnik.

2.4. IZGUBA ZAPOSLOTITVE (VKLJUČNO Z ODPOVEDNIM ROKOM)

Osebe, ki dosegajo dohodek iz delovnega razmerja, sklenjenega za nedoločen ali določen čas, so zavarovane za primer izgube zaposlitve.

Izguba zaposlitve zavarovanca se nanaša na prenehanje delovnega razmerja oziroma zavarovančevo nezaposelnost, ki je nastala zaradi enostranske odpovedi pogodbe o zaposlitvi za nedoločen ali določen čas s strani delodajalca, do katere je prišlo brez zavarovančeve krivde in neodvisno od njegove volje. Ob izpolnjevanju pogojev iz prejšnjega odstavka ima pravico do odškodnine iz zavarovanja zavarovanec, ki je med trajanjem zavarovanja prejel pisno odpoved in je na dan dogodka v odpovednem roku ali je pridobil status nezaposelne osebe s pravico do nadomestila.

Delodajalec ne sme biti zavarovanec niti njegovi družinski člani, če so del lastniške strukture delodajalca. Za družinskega člana se šteje: zakonec, zunajzakonski partner, starši in posvojitelji, otroci ali posvojenci, bratje in sestre, stari starši in vnuki, tete, strici, nečaki in nečakinje, zakoniti skrbniki in varovanci.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe sta potrebna Sklep o odpovedi pogodbe o zaposlitvi in potrdilo o statusu nezaposelne osebe s pravico do nadomestila.

2.5. ZLOMI KOSTIJ ALI POŠKODBE TELESA KOT POSLEDICA NEZGODE

V obseg zavarovanja je vključen zlom kosti kot posledica nezgode, potrjene z zdravstveno in zdravniško dokumentacijo, do katere je prišlo med zavarovalno dobo in zaradi katere zavarovanec ni mogel sodelovati na dogodku, za katerega je bila kupljena vstopnica.

Vključene so tudi poškodbe okončin, opekline, poškodbe notranjih organov ali ureznine ali raztrganine, nastale kot posledica nezgode, ki se je zgodila med zavarovalno dobo in onemogočajo udeležbo na dogodku.

Za nezgodo se šteje vsak nenaden in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ki ob pretežno zunanjem delovanju in nenadnem delovanju na zavarovančevo telo povzroči telesno poškodbo zavarovane osebe. Za namene teh pogojev se srčni infarkt in možganska kap ne štejeta za nezgodo.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja potrebujete zdravstveno dokumentacijo, ki potrjuje nezgodo.

VLOMSKA TATVINA V STANOVANJE/HIŠO

Za tatvino se šteje odvzem stvari iz gospodinjstva na nasilen način, s ponarejenim ključem ali drugim orodjem, to je originalnim ključem, ki ga je storilec pridobil z vlomom v drug poslovni prostor ali s fizičnim nasiljem ali grožnjo in uporabo sile proti zavarovancu ali članu zavarovančevega gospodinjstva.

Zavarovalnina se plača le, če se je vlom zgodil 4 (štiri) dni pred ali na dan dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena in zavarovana.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe je treba vlom prijaviti pristojnim policijskim organom in na podlagi iste prijave izdati sklep o uvedbi preiskave, kar se v postopku pred zavarovalnico dokazuje s potrdilom poročila in potrdilom o začetku preiskave.

POŽAR V STANOVANJU/HIŠI

Za požar se šteje uničenje nepremičnine v kateri zavarovanec prebiva, kakor tudi uničenje premoženja v hiši/stanovanju zavarovanca ali osebe v njej zaradi delovanja plamenov izven ognjišča, za kar je značilno gorenje, ki se širi z lastno močjo, za gašenje pa je bilo potrebno posredovanje gasilcev.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovalne pogodbe potrebujete Zapisnik gasilske enote ali Policijski zapisnik o škodnem dogodku.

Zavarovalnina se plača le, če je do požara v stanovanju/hiši prišlo 29 (devetindvajset) dni pred dnevom prireditve oziroma na dan prireditve, za katero je bila vstopnica kupljena in zavarovana.

POPLAVE V STANOVANJU/HIŠI

Za poplavo se šteje uničenje premoženja in premoženja v njej zaradi vode (dež, okvara napeljave na zavarovanem premoženju, poplava sosednjega premoženja), potrjeno s plačilom zavarovalnice na podlagi premoženjskega zavarovanja ali na podlagi zavarovanja odgovornosti do tretjih oseb (lahko gre za zavarovanje udeleženca, sosedu, ki je imel poplavo ipd.) ali potrjeno z zapisnikom, ki ga sestavi pristojni državni organ za ugotavljanje škode zaradi poplav.

Zavarovalnina se plača le, če je do poplave v stanovanju/hiši prišlo 4 (štiri) dni pred dnevom prireditve oziroma na dan prireditve, za katero je bila vstopnica kupljena in zavarovana.

SMRT BLIŽNJE OSEBE

Obseg zavarovanja krije smrt zavarovančeve bližnje osebe, ki je nastala v času od nakupa vstopnice do dneva dogodka, za katerega je bila kupljena vstopnica, zaradi katere se zavarovanec ni udeležil dogodka, za katerega je zavaroval vstopnico.

Za zavarovančevo bližnjo osebo se štejejo zakonec, zunajzakonski partner, otrok, starši, bratje in sestre, tast in tašča, stari starši.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja potrebujete mrliški list bližnje osebe in dokazilo o sorodstvu med zavarovancem in bližnjo osebo (npr. poročni list, rojstni list).

PROMETNA NESREČA ALI TRČENJE NA CESTI

Obseg zavarovanja vključuje prometno nesrečo, v kateri je ali je bil udeležen zavarovanec.

Prometna nesreča je dogodek na cesti, povzročen s kršitvijo prometnih predpisov, v katerem je bilo udeleženo najmanj eno premikajoče se vozilo in v katerem je bila najmanj ena oseba poškodovana ali umrla ali v 30 (tridesetih) dneh zaradi tega umrla ali je nastala večja materialna škoda (v smislu Zakona o varnosti cestnega prometa).

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja se mora prometna nesreča zgoditi dan prej ali na dan dogodka, za katerega je bila vstopnica kupljena, kar se dokazuje s policijskim zapisnikom v postopku pred zavarovalnico.

KLIC SODIŠČA

Obseg zavarovanja krije nezmožnost udeležbe zavarovane osebe ali spremljevalca na prireditvi, za katero je bila kupljena vstopnica, zaradi prejetega vabila na sodišče, ki je sočasno prireditvi, za katero je bila vstopnica kupljena.

Za uveljavljanje pravic iz zavarovanja je potrebno priložiti listino, ki potrjuje zavarovančevo nezmožnost udeležbe na dogodku, za katerega je kupil vstopnico.

ZAMUDA PREVOZNEGA SREDSTVA

V obseg zavarovanja je vključena nezmožnost udeležbe zavarovanca na dogodku, za katerega je bila kupljena vstopnica, zaradi zamude prevoznega sredstva v kopenskem, pomorskem in zračnem prometu.

Za uveljavitev pravice do odškodnine iz zavarovanja mora zavarovanec predložiti dokazilo (potrdilo prevoznika), da je imelo prevozno sredstvo zamudo na dan, za katerega je bila vozovnica kupljena, in sicer v trajanju najmanj 120 (sto dvajset) minut in ki je zavarovancu onemogočila dostop do dogodka v času, ki je na zavarovani vstopnici naveden kot čas začetka dogodka.

Člen 5.

KDAJ ZAČNE IN KONČA ZAVAROVANJE?

Za vsako zavarovano vstopnico zavarovanje začne veljati ob nakupu vstopnice in plačilu zavarovalne premije ter se zaključi ob koncu zavarovalne dobe, ki je trenutek začetka dogodka, za katerega je vstopnica namenjena.

Zavarovalna pogodba preneha pred zgoraj navedenim potekom zavarovanja s plačilom zavarovalnine.

Člen 6.

KOLIKO ZNAŠ ZAVAROVANJE?

Ko nastopi zavarovalni primer, je zavarovalnica dolžna zavarovancu povrniti končno ceno vozovnice, ki jo je plačal kupec. Izraz »Končna cena« pomeni končno ceno, plačano na digitalni platformi Entrio za pridobitev pravice do dostopa do dogodka, ki vključuje vse davke in morebitne pristojbine na ceno vstopnice, ki jo določi organizator dogodka. V nobenem primeru najvišja odgovornost zavarovalnice ne more biti večja od končne nakupne cene vstopnice ob nakupu.

Člen 7.

KAJ JE IZKLJUČENO IZ ZAVAROVANJA?

- Iz zavarovanja je izključena in zavarovalnica ni dolžna plačati odškodnine, če gre za dogodek, ki ga povzroči:
 - sovražnost, nemiri, zavarovančevo zavestno in prostovoljno sodelovanje pri terorističnih dejanjih, nasilje, razen če je zavarovančevo sodelovanje posledica opravljanja uradnih dolžnosti, takojšnjega izrednega stanja ali nujne obrambe;

- samopoškodovanje ali pohabljanje na njihovo željo, poskusi samomora ne glede na njihovo prištevnost;
 - uživanje alkohola s strani zavarovanca ali otroka v količini, ki povzroči ali katere rezultat je koncentracija alkohola v krvi 0,5‰ alkohola v krvi;
 - uživanje mamil ali narkotikov ali psihotropnih zdravil s strani zavarovanca ali otroka, to je zdravil, ki jih zdravnik ne priporoča ali se uporabljajo v nasprotju z navodili zdravnika;
 - poskus ali storitev dejanja zavarovanca ali otroka, ki izpolnjuje zakonske znake kaznivega dejanja;
 - namenoma povzročen dogodek s strani pogodbene strani ali zavarovanca;
 - udeležba zavarovane osebe ali otroka v rizičnem športu, kar pomeni športno ali telesno dejavnost, katere opravljanje zahteva delovanje v pogojih povečanega tveganja zaradi nastopa vsaj enega od naslednjih tveganj: dejavniki: uporaba strelnega orožja, spuščanje pod vodo do globine več kot 10 m, zadrževanje v gorskih območjih zunaj označenih poti ali stez; ekstremni športi, s katerimi so mišljene športne ali fizične dejavnosti, ukvarjanje s katerimi zahteva nadpovprečne sposobnosti, pogum ali delovanje v življenjsko nevarnih razmerah: alpinizem, plezanje v skalah, ledno plezanje, speleologija, smučarski skoki, skoki z visokih zgradb ali pečin;
 - potresi
 - epidemije nalezljivih bolezni, ki jo razglasi pooblaščen organ
 - delovanje jedrske energije, radioaktivnega sevanja in elektromagnetnih polj do stopnje, ki je škodljiva za človeka, razen uporabe omenjenega v terapiji po zdravniških priporočilih;
 - množično kemično, biološko ali radioaktivno onesnaženje
- 1) Zavarovalnica ni dolžna plačati zavarovalnine, če vstopnic(-e) ni bilo mogoče uporabiti zaradi hude bolezni, ki je posledica:
 - a. Okužbe z aidsom ali HIV zavarovanca ali spremljevalca;
 - b. Jemanja zdravil, ki jih ni predpisal zdravnik, ali uporaba zdravil v nasprotju z navodili zdravnika;
 - 2) Zavarovalnica ni dolžna plačati zavarovalnine, če vstopnic(-e) ni bilo mogoče uporabiti zaradi hude bolezni:
 - a. ki je bila ugotovljena, diagnosticirana ali zdravljena v 24 (štiriindvajsetih) mesecih pred datumom začetka zavarovanja in privede do nastanka zavarovalnega primera v prvih 6 (šestih) mesecih šteto od datuma začetka zavarovanja;
 - b. ki je bila ugotovljena, diagnosticirana ali zdravljena v 24 (štiriindvajsetih) mesecih pred datumom začetka zavarovanja in privede do nastanka zavarovalnega primera v prvih 6 (šestih) mesecih šteto od datuma začetka zavarovanja;
 - 3) Zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine, če vstopnic(e) zaradi časa nezmožnosti za delo, povezanega z bivanjem v bolnišnici, ni bilo mogoče uporabiti za:
 - a. plastično ali estetsko kirurško posegati v zavarovano osebo ali spremljevalca, razen če je bila potrebna sanacija posledic nezgode, ki jo je zavarovana oseba utrpela v zavarovalni dobi;
 - b. opravljanje rutinskih zdravstvenih pregledov, biokemičnih preiskav, rentgenskih preiskav in drugih preiskav zavarovane osebe ali osebe, ki jo spremlja, če niso posledica bolezni ali telesne poškodbe;
 - c. izvajanje rehabilitacijskih obravnav za zavarovanca ali osebo, ki ga spremlja;
 - d. zdravljenje prirojenih malformacij zavarovanca ali spremljevalca.
 - 4) Zavarovatelj ni dolžan plačati zavarovalnine, če vstopnic(-e) ni mogoče uporabiti zaradi izgube posla, če:
 - a. je do dneva sklenitve zavarovalne pogodbe zavarovanec prejel odpoved pogodbe o zaposlitvi;
 - b. je bil zavarovanec s strani delodajalca pred dnem sklenitve zavarovanja pisno obveščen o prenosu delovnega mesta ali njegovega dela k novemu delodajalcu in s tem povezanimi spremembami v načinu zaposlovanja ali zmanjšanju obsega zaposlitve, ki neposredno zadevajo zavarovanca oz. spremljevalno osebo;
 - c. izguba zaposlitve je nastala zaradi prenehanja pogodbe o zaposlitvi zaradi poteka časa, za katerega je bila sklenjena, odpovedi pogodbe o zaposlitvi s strani delodajalca brez odpovednega roka po krivdi zavarovanca ali spremljevalca ali ob prijavi iz razlogov v zvezi z zavarovancem ali spremljevalcem v smislu veljavne delovnopravne zakonodaje;
 - d. je bil zavarovanec zaposlen pri podjetniku, ki je z zavarovancem oziroma spremljevalcem v sorodstvenem razmerju do 2. kolena ali je zavarovanec oziroma spremljevalec partner (delničar) osebne ali kapitalske družbe, to je član organa upravljanja podjetnika, ki zaposluje zavarovance ali spremljevalce;
- 5) Zavarovalnica ne odgovarja za odškodnino iz zavarovanja, če vstopnice(e) ni bilo mogoče uporabiti zaradi vloma v stanovanje ali hišo zavarovanca ali spremljevalca, če je to posledica:
 - a. poskusa ali izvršitve s strani zavarovanca ali osebe, ki spremlja dejanje, ki izpolnjuje zakonske znake kaznivega dejanja.
 - 6) Končna kupnina vstopnice (vstopnic) se ne povrne iz zavarovanja, če vlom ni bil prijavljen pristojnim policijskim organom in če pristojni organi v zvezi s to prijavo niso ukrepali, tj. opravili inšpekcijskega pregleda, kar se dokazuje z zapisniki policijskih organov.
 - 7) Zavarovalnica ne bo odgovorna za zavarovalno odškodnino, če vstopnic(e) ni bilo mogoče uporabiti zaradi požara ali poplave v kraju stalnega prebivališča zavarovanca ali spremljevalca, če:
 - a. je okvara ali poplava posledica naklepa ali hude malomarnosti zavarovane osebe ali osebe, ki jo spremlja, ali oseb, za katere sta odgovorni;
 - b. gasilci niso prejeli obvestila o požaru.
 - 8) Zavarovatelj ni dolžan izplačati zavarovalnine, če vstopnica(e) ni mogla biti uporabljena zaradi nesreče ali prometne nesreče, če je nesreča ali prometna nesreča posledica:
 - a. poskusa ali izvršitve s strani zavarovanca ali osebe, ki ga spremlja dejanja, ki izpolnjuje zakonske znake kaznivega dejanja.
 - b. Upravljanja z vozilom zavarovane osebe brez ustreznega pooblastila ali listine za vožnjo in uporabo tega vozila ali vozilo ni imelo ustreznega potrdila o usposobljenosti.
 - 9) Zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine, če se zavarovanec ne more udeležiti dogodka, povezanega z vabilom sodišča, in če je vabilo:
 - a. naslovljeno in dostavljeno zavarovancu ali spremljevalcu pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe.
 - 10) Zavarovalnica ni dolžna izplačati zavarovalnine, če se zavarovanec ne more udeležiti dogodka zaradi zamude prevoznega sredstva, če je ta zamuda posledica:
 - a. sovražnosti, nemirov, zavestnega in prostovoljnega sodelovanja zavarovanca ali spremljevalca pri terorističnih dejanjih, nasilju, razen če je zavarovančevo ali sodelovanje spremljevalne osebe pri terorističnih dejanjih, nasilju, posledica uradnega dejanja, izrednega stanja ali nujne obrambe;

Člen 8.

KAJ NAREDITI V PRIMERU ODPOVEDI ALI DRUGE POMEMBNEJŠE SPREMEMBE DOGODKA S STRANI ORGANIZATORJA?

Odpoved dogodka, za katerega je bila kupljena zavarovana vstopnica, ali druga pomembna sprememba časa, programa ali lokacije prireditve (sprememba datuma prireditve, sprememba mesta prireditve ali sprememba glavnega izvajalca) je izključno odgovornost organizatorja. Niti zavarovalnica niti zavarovalec za takšne primere ne nosita odgovornosti.

Če je v tem primeru ugodeno zahtevku kupca zavarovane vstopnice za vračilo cene vstopnice, se mu znesek vplačane premije za isto zavarovanje vrne.

V primeru spremembe datuma prireditve, ko se kupec vstopnice za isto odloči, da ne bo zahteval vračila denarja, ampak bo z isto vstopnico vstopil na dogodek na ta novi datum, velja zavarovanje do novega datuma dogodka, pod pogojem, da novi datum dogodka ni v obdobju, daljšem od 180 (sto osemdeset) dni od prvotnega datuma dogodka.

Člen 9.

KJE VELJA ZAVAROVANJE?

Zavarovanje vstopnic velja izključno za dogodke na območju Republike Hrvaške.

V izogib dvomu se pogodbeni stranki strinjata, da se za kraj spletnih (mrežnih, internetnih) dogodkov šteje ozemlje Republike Hrvaške, ne glede na dejansko fizično lokacijo dogodka, lokacijo strežnika ali katerokoli drugo okoliščino.

Člen 10.

KAJ STORITI, ČE PRIDE DO ZAVAROVANEGA DOGODKA?

Če je zavarovalni primer nastopil, je zavarovanec dolžan:

1. sporočiti neželeni dogodek v treh dneh prek <https://www.isys-cee.com/GAC-EntrioSI/> (Greco Affinity solutions).
2. predložiti vse podatke in druge dokaze, potrebne za ugotovitev vzroka in višine škode.

Za uveljavitev pravice do odškodnine je zavarovanec dolžan predložiti naslednjo dokumentacijo:

- potrdilo o zavarovanju;
- dokazilo o nakupu vstopnice in plačani zavarovalnini;
- dokumentacijo, ki dokazuje nastanek zavarovalnega primera;
- podatek o številki TRR zavarovanca za plačilo;
- potrdilo, da vstopnica ni bila uporabljena, oziroma, da je bila preklicana;
- drugo dokumentacijo na zahtevo UNIQA, odvisno od okoliščin konkretnega primera.

V izogib dvomu, v primeru, da kupec zavarovanih vstopnic prek platforme ENTRIO ni uporabnik le-teh (npr. delodajalec kot pravna oseba kupi konferenčne vstopnice za svoje zaposlene, fizična oseba jih kupi za tretje osebe ipd.).) in zato ni zavarovanec, UNIQA izplača zavarovalnino bodisi končnemu uporabniku vstopnic kot zavarovancu, ki je predložil zgoraj navedeno dokumentacijo in zahtevane podatke, bodisi osebi, ki je prijavila škodo in predložila zgoraj navedeno dokumentacijo in zahtevane podatke.

V primeru iz prejšnjega odstavka praviloma vloži odškodninski zahtevek oziroma zahtevek za izplačilo zavarovalnine oseba, ki je upravičenec do zavarovane vstopnice (zavarovanec), lahko pa tudi oseba, ki opravil transakcijo nakupa zavarovane vstopnice (npr. delodajalec, pravna oseba, ki je zaposlenemu plačala vstopnico in ima delavec zavarovani primer). Vsekakor zavarovanja ni mogoče dvakrat izplačati.

Člen 11.

PRAVNI OKVIR

Pogodbeni stranki soglašata, da se uporablja pravo Republike Hrvaške, v skladu z Uredbo /ES/ št. 593/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 17. junija 2008. o pravu, ki se uporablja za pogodbeno obligacijska razmerja (RIM I). Kraj izvedbe je sedež UNIQA v Zagrebu.

Te zavarovalne pogoje je potrdila uprava UNIQA osiguranje dd in veljajo od 15.11.2025.

Člen 12.

OBLIKA IZJAV

Vsa obvestila in izjave pogodbenih strank so veljavne v elektronski obliki, dostavljene na e-naslov zavarovanca na način, ki ga je prijavil ob nakupu vstopnice. Obvestila in prijave zavarovalnici se dostavljajo prek elektronskega naslova info@uniqa.hr.

Člen 13.

KAJ ČE SE NE STRINJAM Z ODLOČITVO ZAVAROVALNICE?

Vse osebe, ki svoj pravni interes črpajo iz zavarovalne pogodbe, bodo vse morebitne spore z zavarovalnico, ki izhajajo iz zavarovalne pogodbe ali so z njo povezani, poskušale reševati predvsem sporazumno, v mirnem postopku pri zavarovalnici.

V primeru nezadovoljstva z ravnanjem zavarovalnice ali zavarovalnega posrednika lahko zavarovanec, zavarovalec in upravičenec iz zavarovalne pogodbe vložijo pritožbo. Pritožba se odda:

- osebno na vseh prodajnih mestih zavarovanja UNIQA;
- po pošti na naslov UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- po elektronski pošti na uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- na spletu na www.uniqa.hr.

Pritožba naj vsebuje:

- a) ime in priimek ter naslov pritožnika, ki je fizična oseba oziroma njegovega zakonitega zastopnika, in sicer podjetje, sedež ter ime in priimek odgovorne osebe pritožnika, ki je pravna oseba;
- b) razloge za pritožbo in zahteve pritožnika;
- c) dokazila, ki potrjujejo navedbe iz pritožbe, kadar jih je mogoče predložiti, lahko pa vsebujejo tudi listine, ki niso bile obravnavane v postopku, v katerem je bila izdana odločitev, zaradi katere se vloga pritožba, ter predloge za izvedbo dokazov;
- d) datum vložitve pritožbe in podpis pritožnika oziroma osebe, ki ga zastopa;
- e) pooblastilo za zastopanje, kadar se pritožba vloži po pooblastitvi.

Po analizi in preveritvi navedb iz pritožbe bo pritožbena komisija zavarovalnic UNIQA vlagatelju pisno odgovorila najkasneje v 15 (petnajstih) dneh od dneva prejema pritožbe.

Če je pritožba vložena po elektronski pošti ali pritožnik to posebej zahteva, lahko odgovor na pritožbo pošlje po elektronski pošti, v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Na željo pritožnika bo zavarovalnica pritožnika obvestila o prejeti pritožbi in poteku postopka.

Vse spore, ki izhajajo iz ali so v zvezi s pogodbenim razmerjem, vključno s spori v zvezi z vprašanji o njihovem veljavnem nastanku, kršitvijo ali prenehanjem ter pravnimi učinki, ki izhajajo iz tega, lahko posredujete eni od spravniških organizacij za spravo v Republiko Hrvaško (Hrvaški zavod za zavarovanje, Hrvaško društvo za spravo itd.).

V primeru, da kljub prizadevanjem za sporazumno rešitev spora mirna rešitev spora ni mogoča, se dogovori pristojnost sodišča v Zagrebu.

SPLETNO REŠEVANJE SPOROV

Skladno z Uredbo Evropske komisije se lahko spori v zvezi s spletnim nakupom zavarovanja rešujejo na platformi za spletno reševanje potrošniških sporov (Platforma ORS). Do omenjene platforme in do vseh potrebnih informacij lahko dostopate prek poveza <http://ec.europa.eu/odr>.