

Korisničke upute



MyUNIQA
digitalni portal za klijente

MyUNIQA korisnički račun

Upute za registraciju korisničkog računa na portalu MyUNIQA

Registracija korisničkog računa

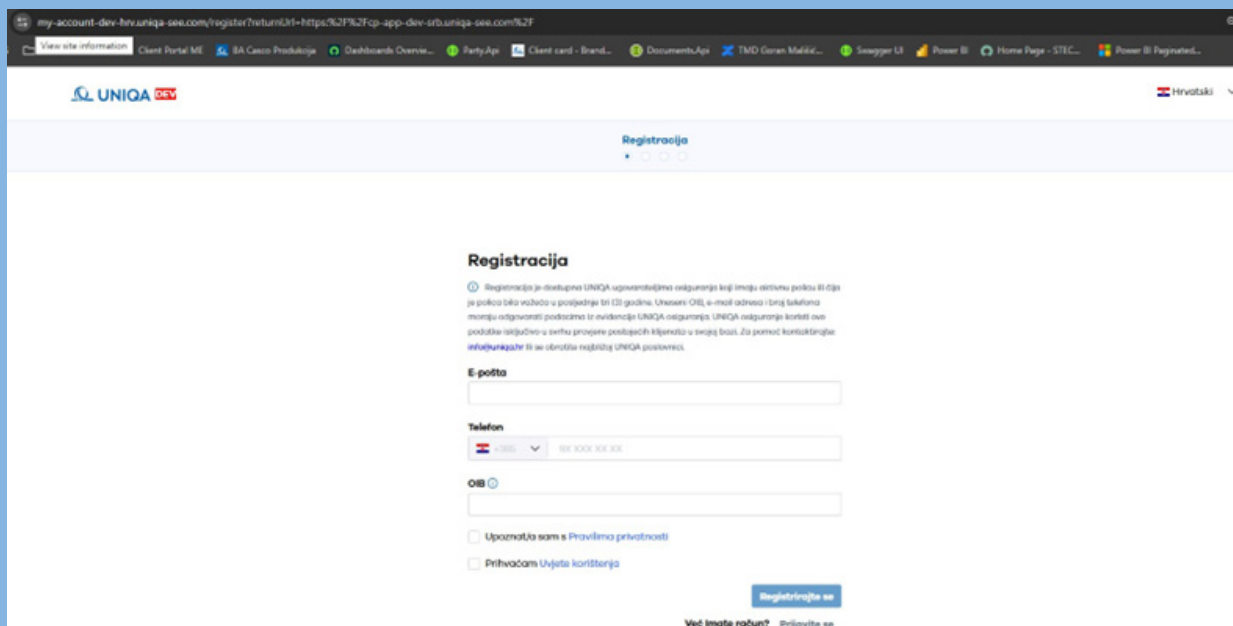
Za registraciju korisničkog računa potrebno je popuniti sljedeće podatke:

1. E-mail – unosi se adresa e-pošte koja postoji u UNIQA sustavu i navedena je prilikom kupnje police
2. Telefon – unosi se broj mobitela koji postoji u UNIQA sustavu i naveden je prilikom kupnje police
3. OIB – osobni identifikacijski broj koji postoji u UNIQA sustavu i naveden je prilikom kupnje police

Napomena: za registraciju korisničkog računa koristite privatnu e-mail adresu (ne poslovnu). Ukoliko u sustavu nemate unesenu privatnu e-mail adresu obratite se za podršku na info@unika.hr kako bi prije registracije izmijenili podatke, te tako omogućili registraciju na portal za klijente.

Nakon unosa navedenih podataka, tipka **Registrirajte se** postaje aktivna. Sustav zatim provjerava postoje li aktivne police u prethodno dogovorenom vremenskom periodu (3 godine unatrag). Ako ih nema, prikazuje se poruka o pogrešci.

Registrirajte se

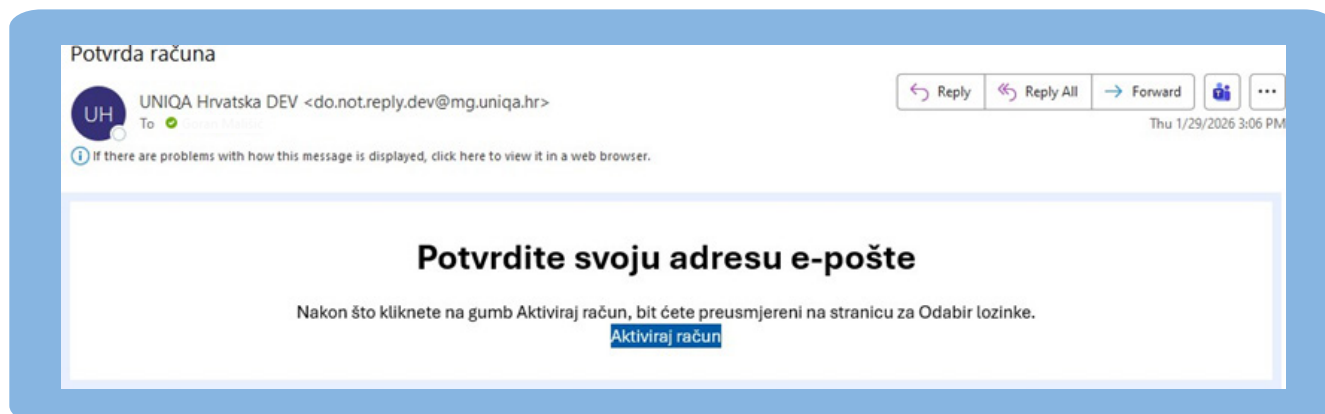


The screenshot shows the registration page of the MyUNIQA portal. At the top, there is a navigation bar with the UNIQA logo and a language selector set to 'Hrvatski'. Below the navigation bar, the page title 'Registracija' is displayed. The main content area contains a form for registration. The form includes fields for 'E-pošta' (Email), 'Telefon' (Phone), and 'OIB' (Personal Identification Number). Below these fields, there are two checkboxes: 'Upoznat/a sam s Pravilima privatnosti' (I am familiar with the Privacy Policy) and 'Prihvaćam Uvjete korištenja' (I accept the Terms of Use). At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Registrirajte se'. Below the button, there is a link 'Već imate račun? Prijavite se' (Already have an account? Log in).

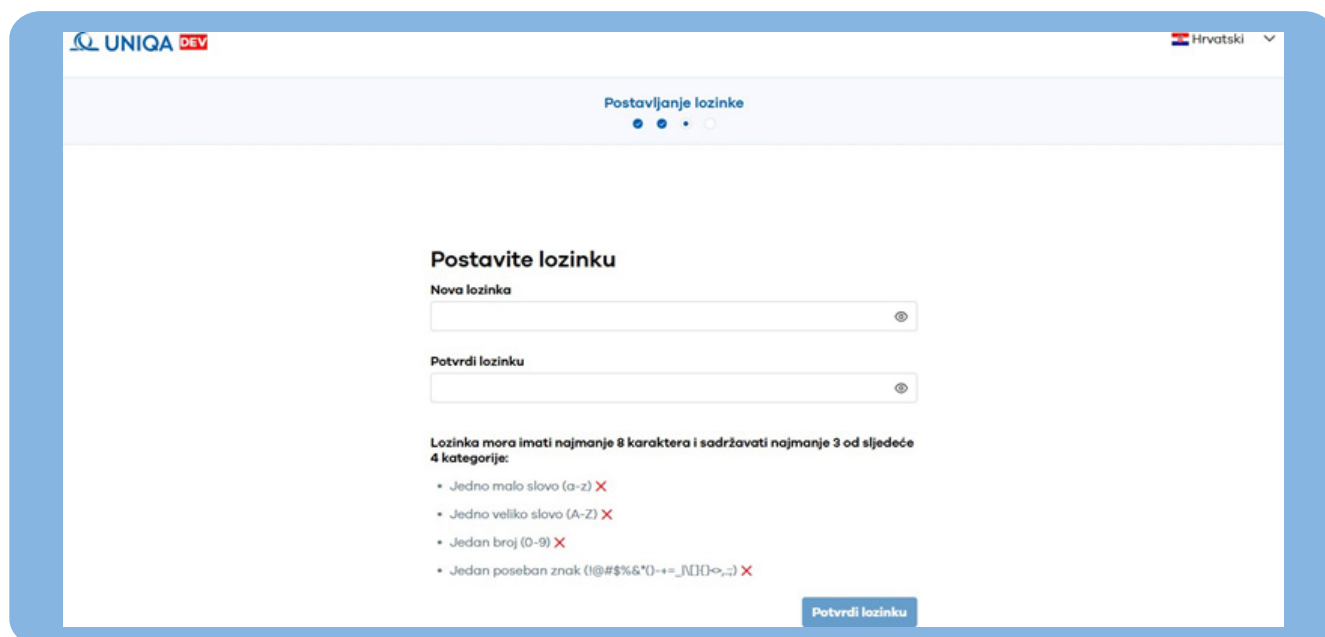
Nakon uspješne provjere dobit ćete obavijest da je poslana potvrda e-poštom. Klikom na Potvrdi bit ćete preusmjereni na postavljanje lozinke.



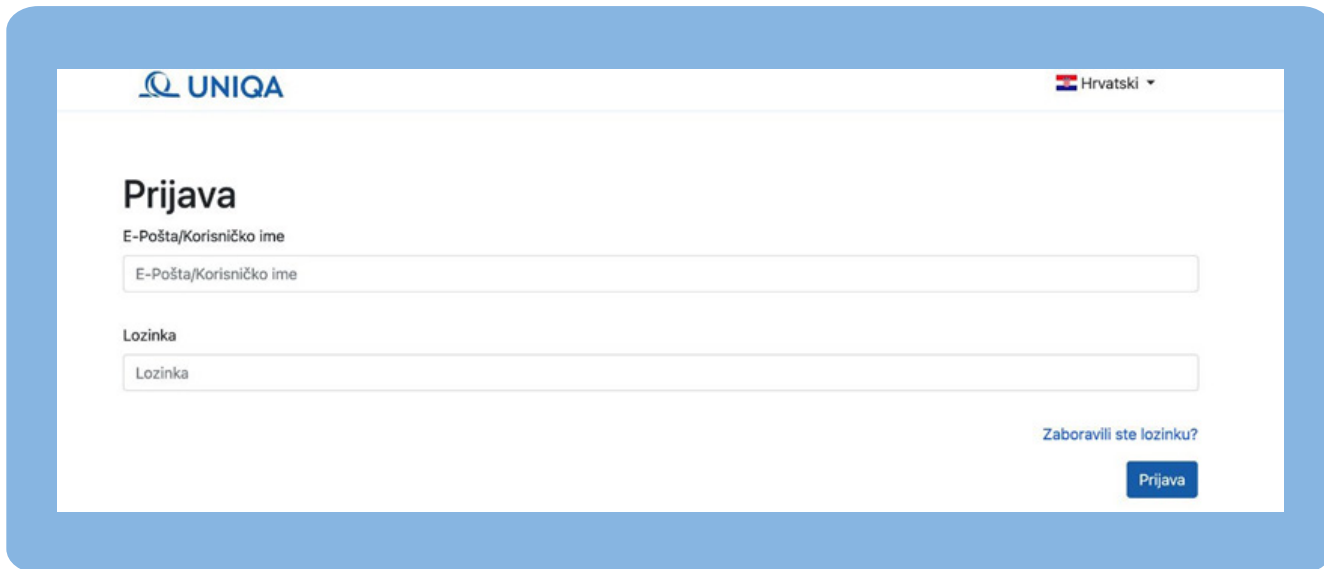
Izgled e-mail poruke:



Klikom na **Aktiviraj račun** bit ćete preusmjereni na postavljanje lozinke.



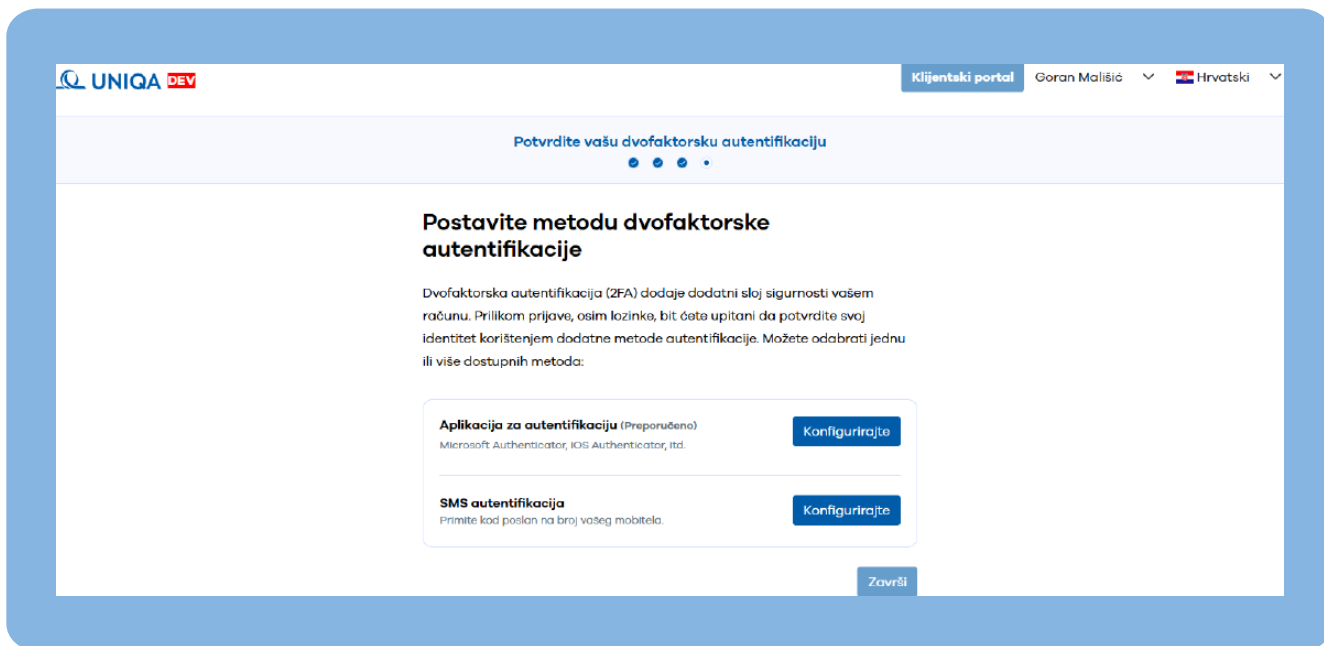
Nakon što postavite lozinku, slijedi prijava.



The screenshot shows the UNIQA login page. At the top left is the UNIQA logo, and at the top right is a language selector set to 'Hrvatski'. The main heading is 'Prijava'. Below it, there are two input fields: 'E-Pošta/Korisničko ime' and 'Lozinka'. To the right of the password field is a link 'Zaboravili ste lozinku?'. At the bottom right is a blue 'Prijava' button.

Korisničko ime je e-mail, a lozinka ona koju ste postavili u prethodnom koraku.

Nakon uspješne prijave slijedi postavljanje dvofaktorske autentifikacije (2FA):



The screenshot shows the UNIQA 2FA setup page. At the top left is the UNIQA logo with a 'DEV' tag. At the top right is a 'Klijentaki portal' button, a user name 'Goran Mališić', and a language selector set to 'Hrvatski'. A progress bar indicates the current step: 'Potvrdite vašu dvofaktorsku autentifikaciju'. The main heading is 'Postavite metodu dvofaktorske autentifikacije'. Below it is a paragraph explaining 2FA. There are two options: 'Aplikacija za autentifikaciju (Preporučeno)' with a 'Konfigurirajte' button, and 'SMS autentifikacija' with a 'Konfigurirajte' button. At the bottom right is a 'Završi' button.

Možete birati između aplikacije za autentifikaciju ili SMS koda.

Postavljanje autentifikacije putem aplikacije

Kliknite na **Konfigurirajte**, skenirajte QR kod aplikacijom (npr. MS Authenticator), unesite kod i potvrdite postavljanje.

Aplikacija za autentifikaciju

Postavite aplikaciju za autentifikaciju
 Svaki put kada se prijavite, tražit ćemo vaš jedinstveni kod.

1. Koristite aplikaciju za autentifikaciju (kao što su Microsoft Authenticator, iOS Authenticator, itd.) na svom mobilnom uređaju

Skenirajte QR kod
 

2. Otvorite aplikaciju i povežite svoj račun skeniranjem QR koda. Ili ručno unesite ovaj kod:

MDKBB4TTPKFR6YSOLVT3IAQMIRV5WZAW

3. Unesite šesteroznamenkasti kod koji dobijete iz aplikacije za autentifikaciju.

Kod za autentifikaciju

Odustani

Omogući

Nakon što se račun doda u aplikaciju za autentifikaciju trebate unijeti kod iz aplikacije za autentifikaciju u polje. Potom je potrebno kliknuti na tipku **Omogući** kako bi se process postavljanja dovršio.

Nakon uspješnog postavljanja aplikacije za autentifikaciju prikazat će se sljedeći dijaloški okvir:

Postavite metodu dvofaktorske autentifikacije
 Dvofaktorska autentifikacija (2FA) dodaje dodatni sloj sigurnosti vašem računu. Prilikom prijave, osim lozinke, bit ćete upitani da potvrdite svoj identitet korištenjem dodatne metode autentifikacije. Možete odabrati jednu ili više dostupnih metoda:

Aplikacija za autentifikaciju
 (Preporučeno)

✓ Konfigurirano
 Promijeni

 Microsoft Authenticator, iOS Authenticator, itd.

SMS autentifikacija
 Primite kod poslan na broj vašeg mobitela.

Konfigurirajte

Postavljanje SMS autentifikacije

Kliknite na **Konfigurirajte**. U prikazanom dijaloškom okviru unesite telefonski broj na koji će biti poslan kôd.

×

Podesite SMS autentifikaciju

Svaki put kada se prijavite, poslaćemo kod na ovaj broj.

Telefon

 +385 ▾

69626262

Otkazi

Preuzmite kod

Na navedeni telefonski broj bit će poslan šesteroznamenkasti kôd putem SMS-a. Primljeni kod unesite u sljedeći dijaloški okvir.

×

Unesite kod

Poslali smo kod na broj koji završava sa 7340 Unesite kod ispod kako biste završili postavljanje.

Kod

Niste primili kod? Ponovno pošaljite

Odustani

Potvrdi Kod

Nakon uspješnog postavljanja odabrane metode autentifikacije prikazat će se sljedeći dijaloški okvir.

Postavite metodu dvofaktorske autentifikacije

Dvofaktorska autentifikacija (2FA) dodaje dodatni sloj sigurnosti vašem računu. Prilikom prijave, osim lozinke, bit ćete upitani da potvrdite svoj identitet korištenjem dodatne metode autentifikacije. Možete odabrati jednu ili više dostupnih metoda:

Aplikacija za autentifikaciju (Preporučeno)

Microsoft Authenticator, iOS Authenticator, itd.

✓ Konfigurirano

Promijeni

Izbriši

SMS autentifikacija

Primite kod poslan na broj vašeg mobitela.

✓ Konfigurirano

Promijeni

Izbriši

Napomena: Dovoljno je postaviti samo jednu metodu autentifikacije; nije potrebno postaviti obje.

Stranica MojRačun

Klikom na tipku **Finish**, bit ćete preusmjereni na stranicu **Moj račun**, koja sadrži osnovne podatke o korisniku: osobne podatke o vama: adrese, adresu e-pošte, poveznicu za promjenu lozinke te opcije za promjenu metoda autentifikacije.

Klijentski portal

Moj Nalog

Osobni Podaci

Ime
Goran

Prezime
.....

OIB
.....

Adresa za korespondenciju

Adresa na koju se šalju sva službena pisanja.

Ulica i broj
.....

Grad
Zagreb

Poštanski broj
.....

Država
HRVATSKA

Stalna Adresa

Ulica i broj
.....

Grad
Zagreb

E-pošta

E-pošta za prijavu

goran.mackalo@uniqa-ssadigital

Informacije o lozinci

[Promijeni lozinku](#)

Lozinka

Postavite metodu dvofaktorske autentifikacije

Dvofaktorska autentifikacija (2FA) dodaje dodatni sloj sigurnosti vašem računu. Prilikom prijave, osim lozinke, bit ćete upitani da potvrdite svoj identitet korištenjem dodatne metode autentifikacije. Možete odabrati jednu ili više dostupnih metoda:

Aplikacija za autentifikaciju (Preporučeno)

Microsoft Authenticator, iOS Authenticator, itd.

✓ Konfigurirano

[Promijeni](#)[Izbriši](#)

SMS autentifikacija

Primate kod poslan na broj vašeg mobitela.

✓ Konfigurirano

[Promijeni](#)[Izbriši](#)

Trajno izbrišite svoj račun i sve podatke.

[Izbriši račun](#)

Upravljanje lozinkom

Zaboravljena lozinka

1. Na stranici za prijavu kliknite na poveznicu „Zaboravili ste lozinku?“.
2. U predviđeno polje unesite e-mail adresu kojom ste registrirani na portal, te kliknite polje „Pošalji e-mail“

Dobrodošli na stranicu za resetiranje lozinke.

Pristup Vašem računu je moguć preko pripadajuće e-mail adrese. Upišite Vašu e-mail adresu u za to predviđeno polje 'E-mail adresa'.

Nakon što je Vaš račun pronađen, promijena Vaše lozinke pomoću verifikacijskog koda poslanog u mailu, će biti moguća.

E-mail adresa

Pošalji e-mail

Prikazat će vam se potvrda o uspješnom slanju zahtjeva.

3. Provjerite svoju dolaznu e-mail poštu. Otvorite zaprimljenu poruku i kliknite gumb „Promjena lozinke“.

Upute za ponovno postavljanje lozinke

Poštovani Ime Prezime,
Zatražili ste promjenu lozinke.
Kod za verifikaciju je: 4fe22af9-d8fe-4af1-8f95-3c481f0c19ec
Pritisnite gumb ispod i slijedite upute.

Promjena lozinke

4. Kopirajte dobiveni kod, te klikom na tipku „Promjena lozinke“ pređite na stranicu za resetiranje lozinke. Verifikacijski kod iz e-mail poruke automatski je unesen u predviđeno polje. Pritisnite na gumb „Promijeni moju lozinku“.

Dobrodošli na stranicu za resetiranje lozinke.

Poruka s verifikacijskim kodom je poslana na Vašu e-mail adresu.

Da bi promjena lozinke bila moguća, potrebno je upisati verifikacijski kod. Nakon toga kliknite na "Promijeni moju lozinku" i primit ćete e-mail sa novom lozinkom.

Ako ne primite e-mail u nekoliko minuta, provjerite Vaš spam folder.

Verifikacijski kod

4fe22af9-d8fe-4af1-8f95-3c481f0c19ec

Promijeni moju lozinku!

5. Na e-mail ćete zaprimiti poruku koja će sadržavati privremenu lozinku. Kopirajte privremenu lozinku, te kliknite na tipku „Promjena lozinke“.

Ponovno postavljanje lozinke uspješno

Poštovani

Kao što je zatraženo, upravo smo uspješno postavili lozinku na novu vrijednost za vaš račun

Vaša nova lozinka je:)se3j\$X_V()5

Pritisnite gumb ispod ako trebate promijeniti svoju novu lozinku.

Promjena lozinke

Privremenom novom lozinkom možete se prijaviti na portal za klijente, a ukoliko želite izmijeniti lozinku nastavite klikom na polje „Promjena lozinke“.

6. Ukoliko odmah želite izmijeniti lozinku, privremenu lozinku upisujete u polje „Stara lozinka“, te nastavljate klikom na tipku „Nastavi“.

Dobrodošli na stranicu za promjenu lozinke.

Moguće je promijeniti Vašu lozinku. Upišite Vaše korisničko ime i trenutnu lozinku te potom kliknite na 'Nastavi'.

Korisničko ime

Stara lozinka

Nastavi

7. Unesite novu željenu lozinku i pritisnite tipku „Promijeni lozinku“ čime je proces izmjene uspješno završen.

Dobrodošli na stranicu za promjenu lozinke.

Moguće je promijeniti Vašu lozinku. Upišite Vaše korisničko ime i trenutnu lozinku te potom kliknite na 'Nastavi'.

Korisničko ime

Stara lozinka

Lozinka mora imati najmanje 8 karaktera i zadovoljavati najmanje 3 od sljedeća 4 uvjeta:

- Najmanje jedno malo slovo (a-z)
- Najmanje jedno veliko slovo (A-Z)
- Najmanje jedan broj (0-9)
- Najmanje jedan poseban znak (!@#\$%^&*()-+=_[]{}<>.,:;)

Minimalna dužina 8 karaktera

Lozinka ne smije sadržavati nedopušteni znak.

Lozinka ne smije sadržavati korisničko ime, e-mail adresu ili prethodnu lozinku.

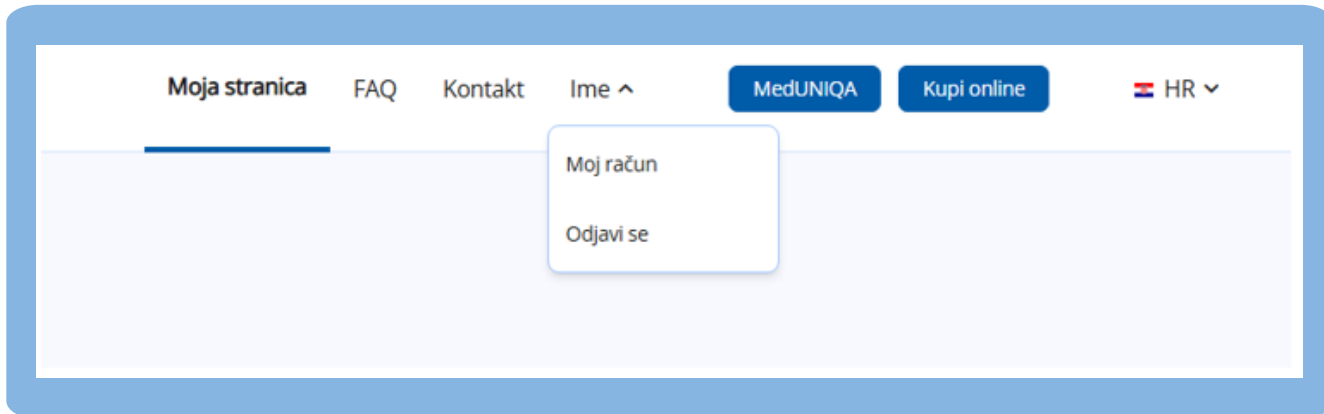
Nova lozinka

Potvrdite novu lozinku

Promijeni lozinku

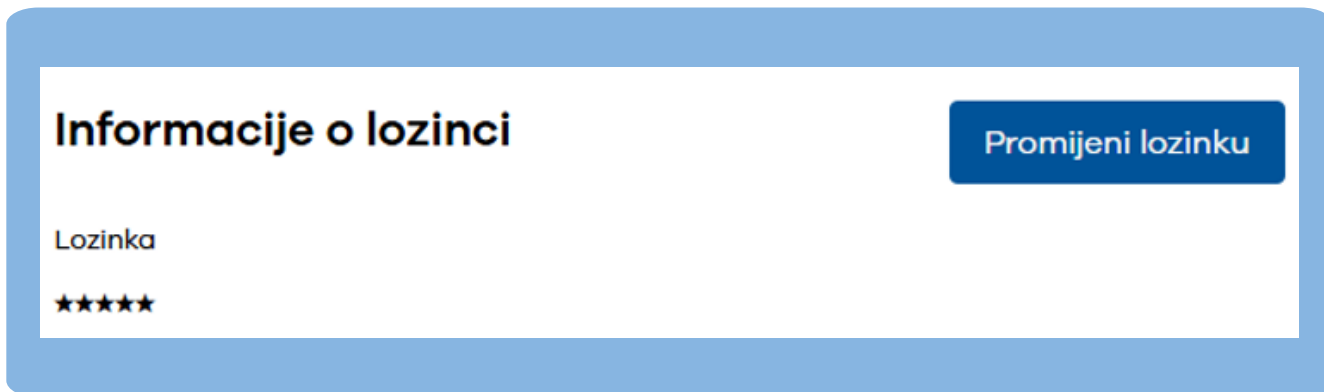
Promjena lozinke (kada ste prijavljeni)

1. U gornjem desnom kutu kliknite na „Moj račun“ (uz vaše ime) .



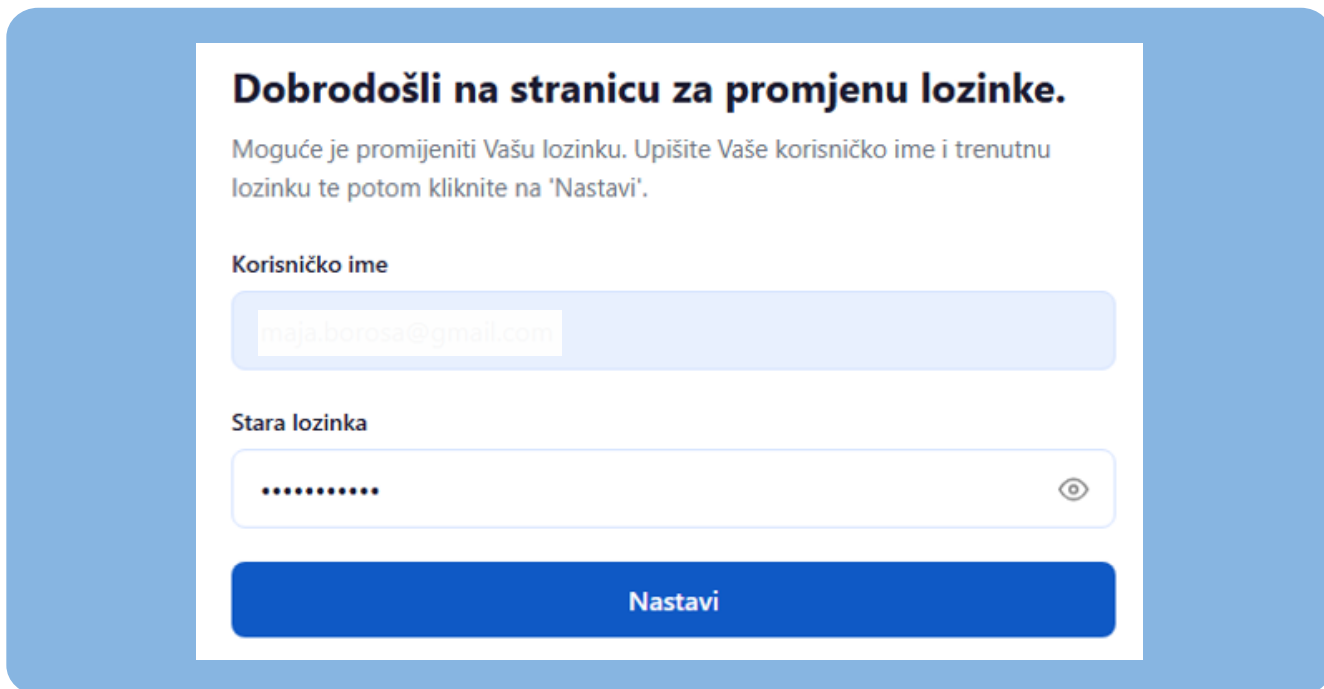
The screenshot shows the top navigation bar of the UNIQA website. On the left, there are links for 'Moja stranica', 'FAQ', and 'Kontakt'. In the center, there is a user profile section with the name 'Ime ^' and a dropdown menu. The dropdown menu contains two options: 'Moj račun' and 'Odjavi se'. To the right of the dropdown are two buttons: 'MedUNIQA' and 'Kupi online'. Further right is a flag icon for 'HR' with a dropdown arrow.

2. Odaberite opciju „Promijeni lozinku“



The screenshot shows a page titled 'Informacije o lozinci'. On the right side of the page, there is a blue button labeled 'Promijeni lozinku'. Below the title, there is a label 'Lozinka' followed by six black stars (password mask).

3. Kliknite na „Nastavi“ kako biste otvorili obrazac za promjenu lozinke



The screenshot shows a form titled 'Dobrodošli na stranicu za promjenu lozinke.' Below the title, there is a paragraph: 'Moguće je promijeniti Vašu lozinku. Upišite Vaše korisničko ime i trenutnu lozinku te potom kliknite na 'Nastavi'.' Below this text, there are two input fields. The first is labeled 'Korisničko ime' and contains the email address 'maja.borosa@gmail.com'. The second is labeled 'Stara lozinka' and contains a masked password '.....'. To the right of the password field is an eye icon. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Nastavi'.

4. Unesite novu željenu lozinku i potvrdite unos klikom na „Promijeni lozinku“ čime je proces uspješno dovršen.

Dobrodošli na stranicu za promjenu lozinke.

Moguće je promijeniti Vašu lozinku. Upišite Vaše korisničko ime i trenutnu lozinku te potom kliknite na 'Nastavi'.

Korisničko ime

Stara lozinka

Lozinka mora imati najmanje 8 karaktera i zadovoljavati najmanje 3 od sljedeća 4 uvjeta:

- ☐ • Najmanje jedno malo slovo (a-z)
- ☐ • Najmanje jedno veliko slovo (A-Z)
- ☐ • Najmanje jedan broj (0-9)
- ☐ • Najmanje jedan poseban znak (!@#\$%&*()-+=_[]{}<>.,:;)

☒ • Minimalna dužina 8 karaktera

☒ • Lozinka ne smije sadržavati nedopušteni znak.

Lozinka ne smije sadržavati korisničko ime, e-mail adresu ili prethodnu lozinku.

Nova lozinka

Potvrdite novu lozinku

Promijeni lozinku